

「第9期 ITサービスマネジメント研究会」参加申込書

研究会へ参加をご希望の方は下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてIT協会までご送信下さい。

参加費 (1名様・税込み)	区分	参加費
	IT協会会員 コンタクトセンター推進協議会会員	162,000円
	会員外	183,600円

- ※ 参加費には消費税8%を加算しております。
- ※ 2名以上申込み参加の場合は、追加1名につき会員102,600円(税込)、一般118,800円(税込)となります。
- ※ 参加費には、当日の配布資料、研究会終了後の懇親会費用(第1回、第5回)が含まれています。

第9期 ITサービスマネジメント研究会 参加申込書 開催期日：2015年4月～2015年10月 (全5回)			
会員区分	<input type="checkbox"/> 企業情報化協会会員	参加者 人数	名
	<input type="checkbox"/> コンタクトセンター推進協議会会員		
	<input type="checkbox"/> 会員外	参加費 合計	円
ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
所属/お役職			
派遣責任者	E-Mail		
電話番号	FAX		
ご要望記入欄			Pjt No 301

※請求書と参加証は派遣責任者様宛てに送付致します。それ以外をご希望の方はご要望記入欄にご記入下さい。

ご参加者①	E-Mail	
所属/お役職		
ご参加者②	E-Mail	
所属/お役職		

お問い合わせ・お申込先	個人情報の取扱いについて	事務局 使用欄
公益社団法人企業情報化協会 TEL. 03-3434-6677 FAX. 03-3459-1704 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル Homepage: http://www.jiit.or.jp E-Mail: entry@jiit.or.jp	公益社団法人企業情報化協会（IT協会）は、個人情報の保護に努めております。詳細は小会のプライバシーポリシーをご覧ください。 今回、ご記入いただきました皆様の個人情報は、本催し（カンファレンス・セミナー・研究会）に関する確認・連絡および各種諸手続きのため機密保護契約を締結した業務委託先（事務局協力会社および郵便物発送業者）に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。	

第9期 ITサービスマネジメント研究会

～顧客サービス高品質化のためのITサービスマネジメントの有効活用～

主な研究テーマ

- ① ITサービスのビジネス貢献
・戦略的サービスマネジメント
- ② セキュリティ（マイナンバー）
・論理的、物理的な対策
- ③ 運用自動化
・自律学習・自律修復型システムの進化
- ④ クラウド・ビッグデータ時代のITサービスマネジメント
- ⑤ 人と組織・グローバル人材育成
・海外事業戦略を担う人材に求められる能力
・CCSF活用によるキャリアフレームワーク策定

会 期

2015年4月～2015年10月（全5回）

会 場

東京・港区 日本能率協会ビル 研修室

参加対象

- IT推進および保守/運用部門長、責任者
- コンタクトセンターITインフラ管理責任者
- IT企画部門・IT設計・開発部門長、責任者

第9期 ITサービスマネジメント
研究会 企画委員会
委員長



三井造船システム技研株式会社
代表取締役社長 伍賀 孝昌 氏
(公益社団法人企業情報化協会 常任幹事)

～ 顧客サービス高品質化のためのITサービスマネジメントの有効活用 ～

第9期 ITサービスマネジメント研究会

開催のご案内

本研究会は2007年の第1期開催より、ITサービスマネジメントに関する教育活動、事例研究、国際動向など、多角的な視点からITサービスマネジメントの実践について研究してまいりました。

今期は現在のITSMに関する動向(企業への浸透度、理解度)を的確にとらえ、企業にとってITSMとはどういうものであったのか、また今後どうあるべきかを議論・研究する場とすることを目的とします。ITSMの本質を理解するため、企業事例・ディスカッションを通じて将来にわたるITのビジネスのかかわりを探求する場といたします。

つきましては、ITサービスマネジメント導入を検討されておられる方々はもとより、これをすでに実践され、更にサービスの向上に腐心されている企業の皆様、また、顧客企業における情報システムやビジネス・プロセスを代行するアウトソーサーの方々に、ぜひ本研究会へご参画いただきますようお願い申し上げます。

第9期 ITサービスマネジメント研究会 企画委員一覧

研究会での具体的な研究項目・内容につきましては、小会より委嘱された第9期ITサービスマネジメント研究会企画委員会において検討をいただき、おまとめいただいたものです。

【委員長】

伍賀 孝昌 三井造船システム技研株式会社 代表取締役社長

【副委員長】

西野 弘 株式会社プロシード 代表取締役社長

【委員】

稲森 裕幸	株式会社IJエンジニアリング 事業戦略室 次長
中村 和夫	株式会社IHIエスクープ システム技術事業部 豊洲データセンター チーム長
饗庭 忍	株式会社インテージ テクノスフィア 取締役 ITサービス本部長
小柳 淳一	ANAシステムズ株式会社 ITサービスセンター 運用統括部 運用品質管理チーム マネージャー
大森 努	株式会社NEC情報システムズ プラットフォームサービス事業部 グループマネージャ
大谷 一郎	NSSLCサービス株式会社 品質管理グループ グループリーダー
岩瀬 康政	NTTコムソリューションズ株式会社 コーポレートシステム事業部 副事業部長
渡辺 美鈴	株式会社NTTデータCCS ES事業本部 事業推進部
中原 嘉樹	ServiceNow Japan株式会社 プロフェッショナルサービス本部 シニア・ビジネスプロセス・コンサルタント
小淵 淳二	KVH株式会社 コーポレート・ビジネスプロセス改善 シニアスペシャリスト
上條 憲一	株式会社サンソウシステムズ ソリューションサービス部 部長
清水 光久	株式会社シーエーシー サービスビジネスユニット 運用ソリューションビジネス部 副部長
松本 孝二	CTCシステムマネジメント株式会社 営業・マーケティング本部 営業開発部 部長代行
志村 佳浩	株式会社システムソフト サービスマネジメント部 部長
岸 正之	損保ジャパン日本興亜システムズ株式会社 ITサービス本部 ITサービス企画グループ 部長
雨貝 弘一	株式会社中央コンピュータシステム システム運用第一部 部長
竹本 恵一	鉄道情報システム株式会社 第二営業企画部 営業開発課 副課長
佐藤 宏之	株式会社ティージー情報ネットワーク 基盤・運用サービス部 運用改革グループ マネージャー
小林 賢也	東京海上日動システムズ株式会社 エグゼクティブオフィサー ITサービス本部長
伊藤 新二	一般社団法人日本能率協会 審査登録センター システム審査部 部長
鈴木 豊	日本コムシステム株式会社 ITビジネス事業本部 ITオペレーションサービス部 カスタマーサービス部門 担当部長
磯野 伸幸	日本たばこ産業株式会社 IT部 課長代理
渡辺 浩之	株式会社野村総合研究所 アウトソーシング事業部 主席
植田 由樹雄	株式会社日立インフォメーションアカデミー システムソリューション第三部 部長
伊藤 美佳	BMCソフトウェア株式会社 セールスディレクター エンタープライズセールス
東郷 茂明	株式会社フェス ICTサービス事業部 第一グループ グループリーダー シニアコンサルタント
渡辺 兼造	株式会社富士通エフサス サービスビジネス本部 第一LCMサービス統括部 担当部長
石井 孝	古河インフォメーション・テクノロジー株式会社 インフラ事業部 情報基盤システム部ネットワーク運用課長
児島 浩太郎	みずほ情報総研株式会社 システム運営第2部 次長

(順不同・敬称略)

各回の基本スケジュール

時間	内容
14:00 ~ 14:10	コーディネーターによる問題提起
14:10 ~ 15:00	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ①
15:00 ~ 15:10	休憩
15:10 ~ 16:00	ゲストスピーカーによる講演・情報提供 ②
16:00 ~ 16:55	ディスカッション・情報交換・発表・質疑応答
16:55 ~ 17:00	コーディネーターによるまとめ

※第1回、第5回研究会終了後に参加者交流会(懇親会)を開催致します。

※第3回研究会は現地見学会となり、13:00 ~ 17:00の開催となります。(現地集合現地解散)

現地までの交通費・宿泊費などは参加費に含まれておりませんので各自ご負担をお願い致します。

現地見学会の詳細につきましては、別途、ご連絡させていただきます。

※基本スケジュールは開催回によって変更される場合があります。

定例フォーラム年間スケジュール

第1回 4月24日(金) 「ITサービスのビジネス貢献・セキュリティ対策」

事例研究(1)

「IT部門・IT子会社一体で取り組む
戦略的サービスマネジメント」

講師:大成建設株式会社 社長室 情報企画部長
兼 株式会社大成情報システム 代表取締役社長
柄 登志彦 氏

事例研究(2)

「マイナンバー制度対応のための
企業情報セキュリティ対策について」

講師:トレンドマイクロ株式会社
統合政策担当課長 兼 TM-SIRT チーム統括責任者
萩原 健太 氏

第2回 5月28日(木) 「運用自動化」

事例研究(1)

「運用や障害対応をどこまで自動化できるのか?
～進化した自律学習/自律修復型システムの仕組みと導入事例～」

講師:IPsoft Japan株式会社

営業本部長 前島 千秋 氏

事例研究(2)

「サービスマネジメントを軸とした
IT変革の取り組み」

講師:日本ヒューレット・パッカー株式会社
HPソフトウェア事業統括 プロフェッショナル・サービス統括本部
アジアパシフィック&ジャパ ン ビジネスバリュー・コンサルタント
伊藤 清 氏

第3回 7月3日(金) 「現地見学会」

現地見学会

「クラウドコンピューティング拠点形成に向けた取り組み」

沖縄IT津梁パーク【うるま市】
株式会社沖縄データセンター【うるま市】
ファーストライジングテクノロジー株式会社【浦添市】



第4回 9月2日(水) 「人と組織・グローバル人材育成」

事例研究(1)

「ITスキル標準の現状と
コンピテンシ・ディクショナリ」

講師:株式会社NTTデータCCS
エネルギー・資源ソリューション事業本部 事業推進部
渡辺 美鈴 氏

事例研究(2)

「海外事業戦略を担う人材に求められる能力」

講師:株式会社グローバル人材戦略研究所
所長 小平 達也 氏

第5回 10月13日(火) 「クラウド時代におけるITサービスマネジメント・品質向上」

事例研究(1)

「クラウドで構築された自社システム運用管理、
システム維持のポイント」

講師:株式会社エイガウォーカー
システムサービス部
部長 貝原 健男 氏

事例研究(2)

「ネットワーク運用の品質向上
に向けての取り組み」

講師:株式会社NHKメディアテクノロジー
講師調整中

※エイガウォーカーについて
KADOKAWA・DWANGOグループで映画の
電子前売り事業を展開。

※プログラムにつきましては内容が変更となる場合がございます。プログラムテーマは一部仮題を含みます。